



鄂州市公共资源交易中心 标信通 APP 操作手册 (电子保函)



标信智链（杭州）科技发展有限公司服务

电话：400-658-7878



目 录

一 、 下载 APP	1
二 、 实名认证	1
1. 登录注册	1
2. 实名认证（目前同一个身份证仅能绑定一个手机号码）	2
三 、 企业认证	2
1. 选择认证方式	2
2. 认证方式一： 银行打款认证	3
3. 认证方式二： 企业法人认证	3
四 、 电子保函的申请	4
1. 登录交易平台	4
2. 下载文件	4
3. 录入信息	5
4. 投保入口	6
5. 准入	6
6. 申报保函	7
7. 等待审核	8
8. 支付保费	8
9. 查看保函	9
10. 关联项目	9
五 、 退保流程	11
1. 退保规则	11
2. 申请退保	11
3. 取消关联	13
六 、 联系我们	14



一、下载 APP

扫描二维码或在 APP 应用商店下载标信通 APP



二、实名认证

1. 登录注册

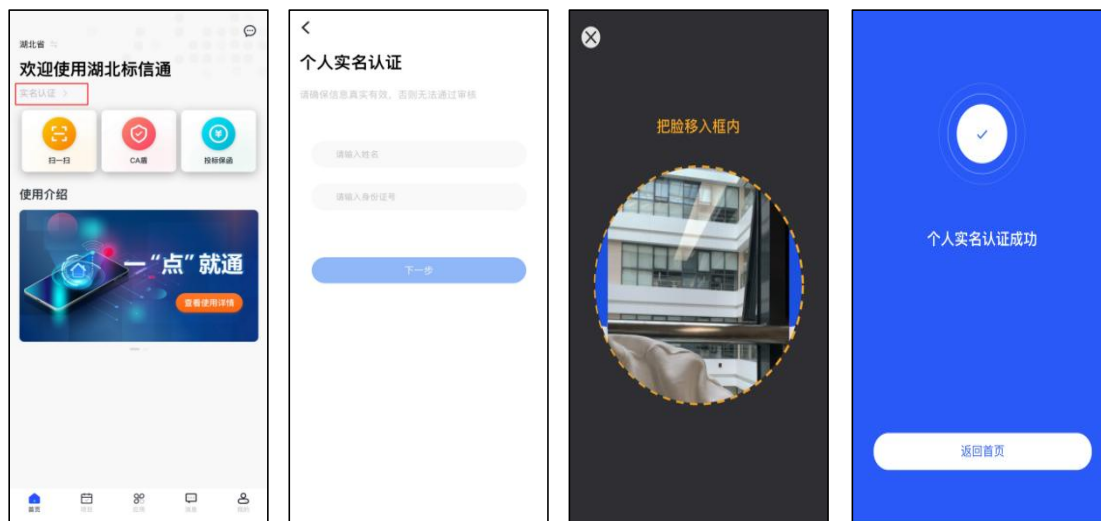
输入手机号码，获取验证码，同意并接受《服务协议》和《隐私政策》，点击登录，设置密码，完成注册。





2. 实名认证（目前同一个身份证仅能绑定一个手机号码）

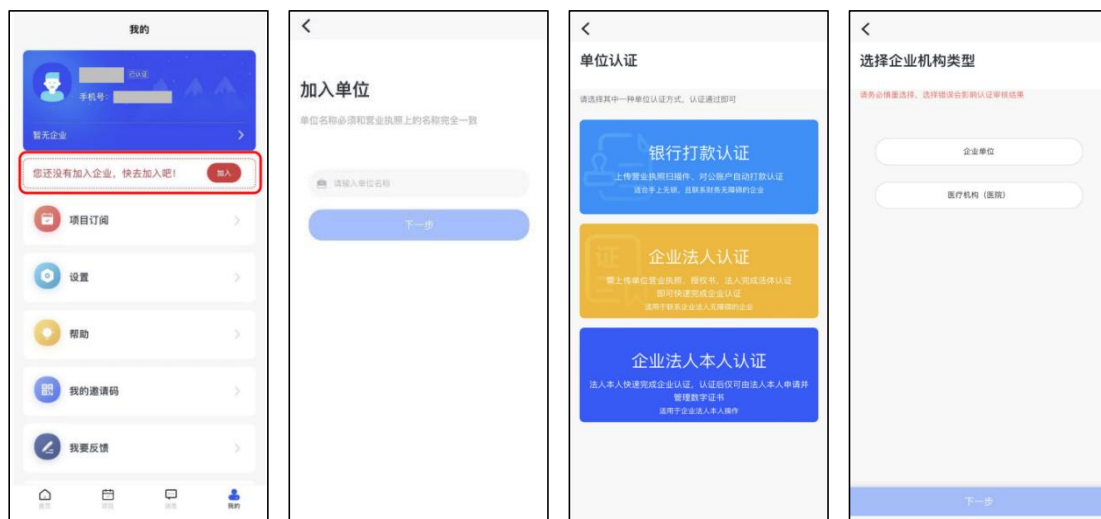
首页点击“实名认证”，输入姓名和身份证号码，配合人脸识别，完成认证。



三、企业认证

1. 选择认证方式

点击右下角【我的】，进入页面，点击“加入”，输入单位名称（单位名称必须和营业执照上的名称完全一致），选择单位认证方式，选择企业机构类型。





2. 认证方式一：银行打款认证

按照步骤，依次上传营业执照、授权书，填写公司对公账号、开户行所在地以及开户网点联行号（信息错误将影响打款，请仔细核对填写信息），收到打款后，填写打款金额并上传收款凭证，提交审核，审核通过后即完成认证。

The screenshots show the following steps:

- Step 1:** '上传营业执照' (Upload Business License). A warning提示 (Warning) states that the content must be clear and the license must be the original or a scanned copy. A '下一步' (Next Step) button is at the bottom.
- Step 2:** '上传授权书' (Upload Authorization Letter). A '操作步骤' (Operation Steps) section lists: 1. Send the authorization letter template to WeChat; 2. Download, print, and stamp with the company seal; 3. Scan or photograph and upload. A '下载授权书' (Download Authorization Letter) button is available. '上一步' (Previous Step) and '下一步' (Next Step) buttons are at the bottom.
- Step 3:** '对公汇款' (Company Transfer). Fields include: 账户名称 (Account Name), 公司对公账号 (Company Account Number), 请输入公司对公账号 (Please enter company account number), 开户行所在地 (Branch Location), 请选择开户行所在地 (Please select branch location), 开户网点联行号 (Branch Interbank Code), 请输入开户网点联行号 (Please enter branch interbank code). A warning提示 (Warning) asks for the company account information to verify the account's authenticity. '上一步' (Previous Step) and '开始收款' (Start Receiving Payment) buttons are at the bottom.
- Step 4:** '提交审核' (Submit for Review). Fields include: 收款金额 (元) (Receiving Amount (Yuan)), 请输入收款金额 (Please enter receiving amount), 收款凭证 (Receiving Receipt), 上传照片 (Upload Photo). A '提交审核' (Submit for Review) button is at the bottom.

3. 认证方式二：企业法人认证

依次填写单位名称、统一社会信用代码、法人姓名、法人身份证号，并上传营业执照、授权书，进行视频认证或通过微信分享给单位法人进行视频认证。

The screenshots show the following steps:

- Step 1:** '单位信息' (Unit Information). Fields include: 单位名称 (Unit Name), 统一社会信用代码 (Unified Social Credit Code), 单位法人姓名 (Unit Legal Person Name), 单位法人身份证号 (Unit Legal Person ID Number), 请输入单位法人身份证号 (Please enter unit legal person ID number). A '+ 上传营业执照' (+ Upload Business License) button is at the bottom. '上一步' (Previous Step) and '下一步' (Next Step) buttons are at the bottom.
- Step 2:** '上传授权书' (Upload Authorization Letter). A '操作步骤' (Operation Steps) section lists: 1. Send the authorization letter template to WeChat; 2. Download, print, and stamp with the company seal; 3. Scan or photograph and upload. A '下载授权书' (Download Authorization Letter) button is available. '上一步' (Previous Step) and '下一步' (Next Step) buttons are at the bottom.
- Step 3:** '法人认证' (Legal Person Authentication). Two options are shown: '进行视频认证' (Perform Video Authentication) with a camera icon and '微信分享给单位法人进行视频认证' (WeChat Share to Unit Legal Person for Video Authentication) with a WeChat icon. A '完成认证' (Complete Authentication) button is at the bottom.



1. 登录交易平台

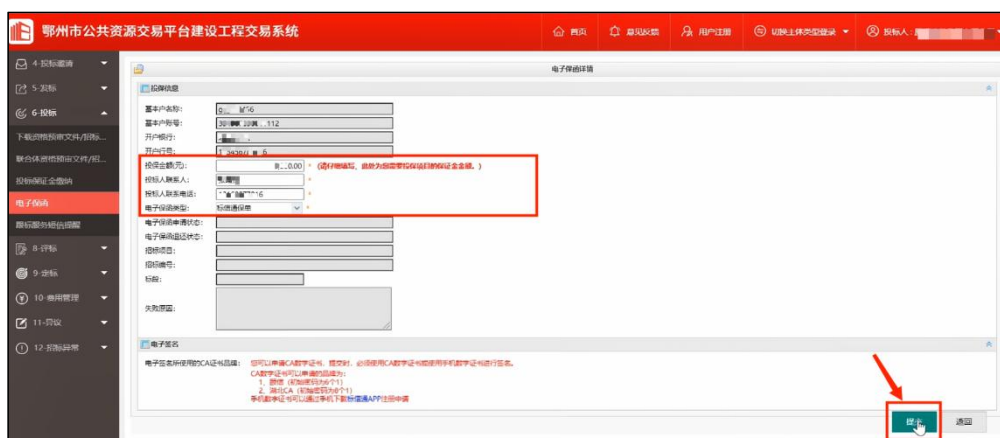
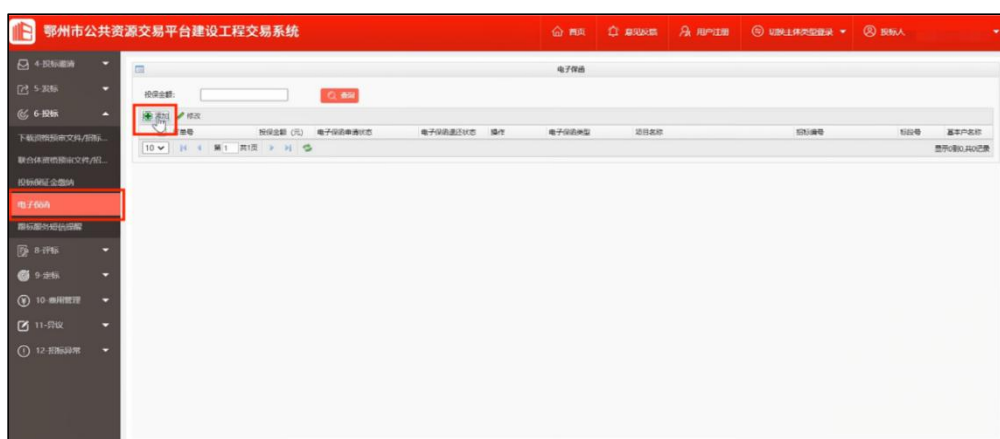
The image is a screenshot of a web application interface for the 'Wuhan Public Resource Trading Platform Construction Engineering Trading System'. At the top, there is a red header bar with a logo on the left and the system name in large red characters. Below the header, a yellow banner contains a message about login methods. The main content area is divided into two sections. The left section features a large, faded background image of a traditional Chinese pagoda. The right section contains the login options: 'Enterprise (Market Entity) / Project Responsible Person' and 'Trading Center'. Under these, there are three buttons: 'Password Login', 'CA Login', and 'QR Code Login'. A large QR code is displayed below the buttons, with a blue square in the center containing the character '鄂'. Below the QR code, there is a red text prompt to use the 'Zhongtong APP' for scanning, followed by the instruction 'Please use the Zhongtong APP to scan the QR code'. The entire interface is set against a background image of a city skyline with a river in the foreground.

2. 下载文件



3. 录入信息

界面左侧选择【电子保函】，进入投保申请页面，点击“添加”，增加投保项目申请，核实企业基本信息无误，填写投标项目所要求的保证金金额、联系人和联系方式。

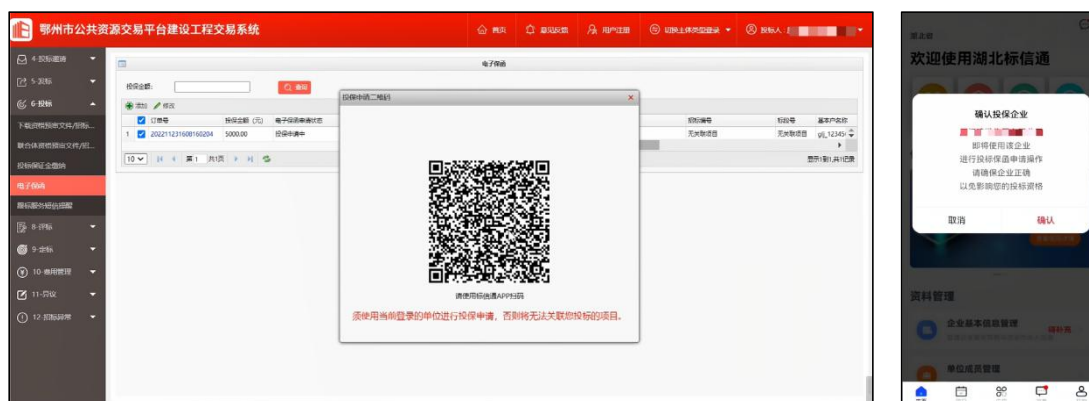
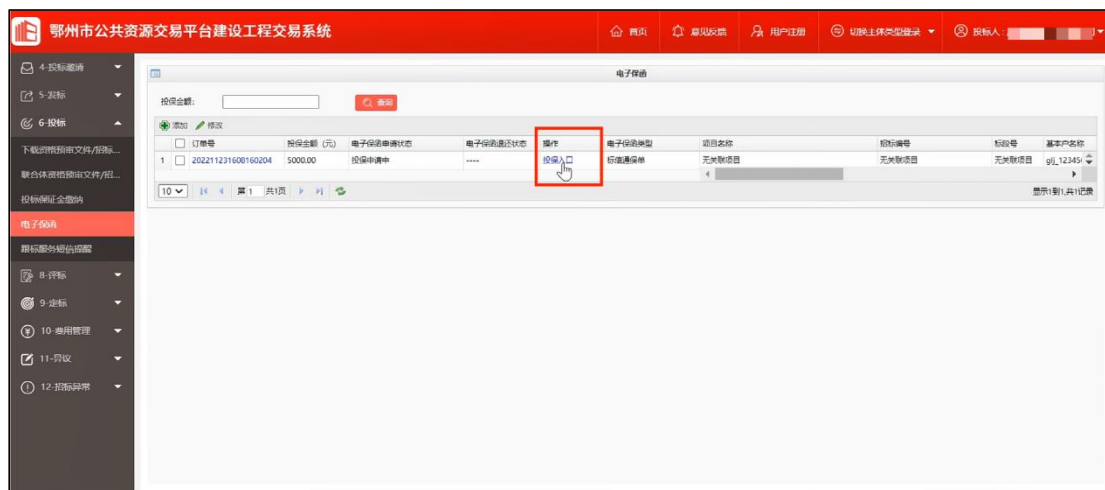


完成填写并确认信息无误后，点击【提交】。



4. 投保入口

完成提交后，返回到投保申请页面，点击“投保入口”。



打开“标信通 APP”，点击首页【扫一扫】，**确认投保企业**，去标信通 APP 购买保函。

5. 准入

在申请保函页面，根据需要选择开函的金融机构，如**首次**选择该金融机构，需先填写相关企业信息，进行准入。



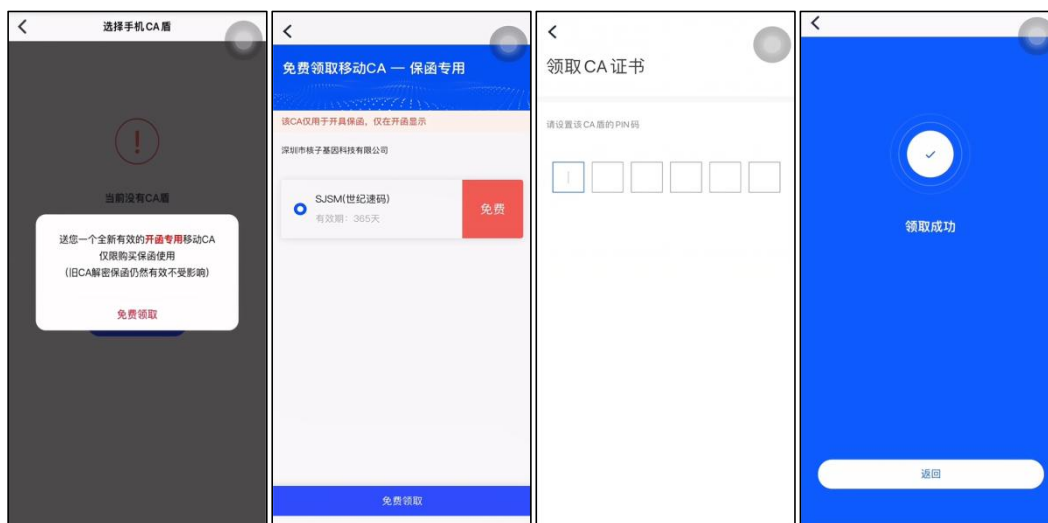
选择开函的金融机构，点击【去申请】，核对项目信息、出函机构、担保金额等信息，填写“发票”信息，选择“CA 盾”，勾选《电子保函业务委托申请书》（保函服务费以及金融机构，以 APP 内实际展示为准）。



点击“使用CA盾”，进入赠送页面，点击“免费领取”，设置PIN码，即



可领取一个保函专用移动 CA。



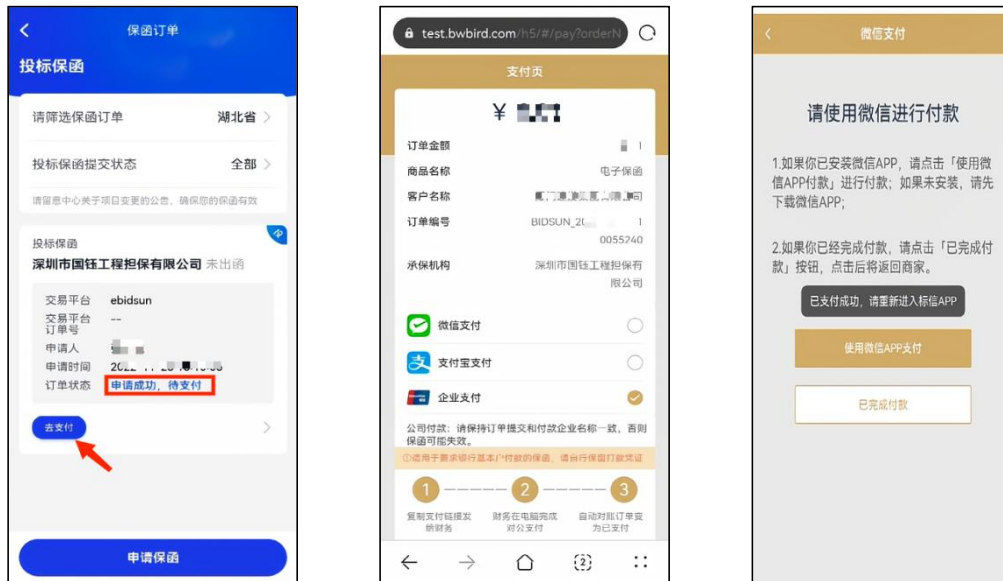
7. 等待审核

申请成功后，需等待保函机构审核通过。



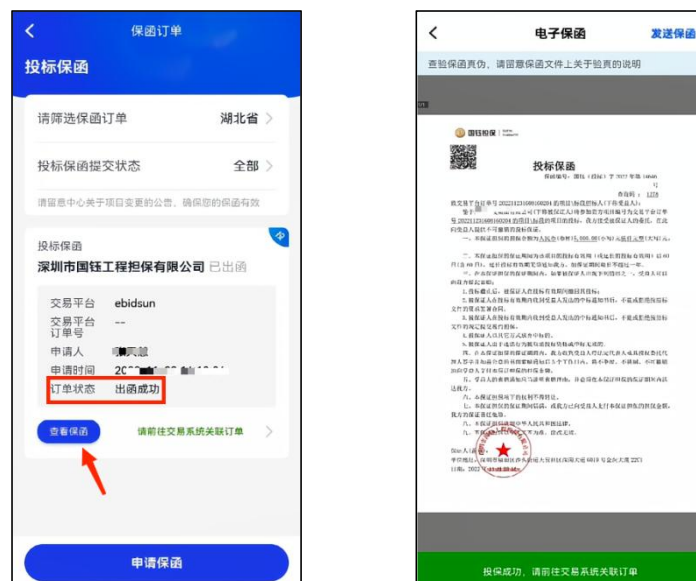
8. 支付保费

订单状态显示“申请成功，待支付”，点击【去支付】，跳转至第三方支付页面，选择付款方式，完成支付。



9. 查看保函

完成支付后，订单状态为“出函成功”，点击“查看保函”，即可查看保函内容。



10. 关联项目

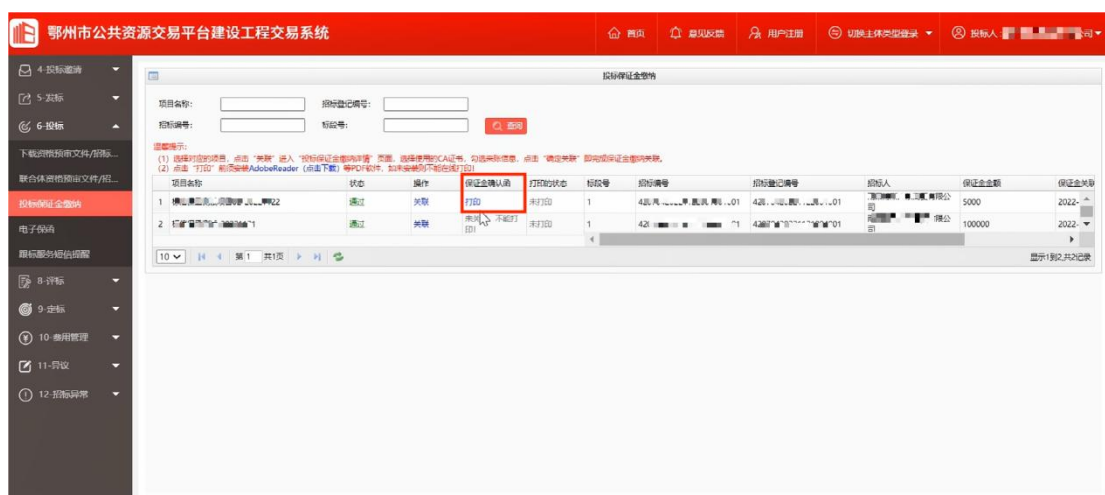
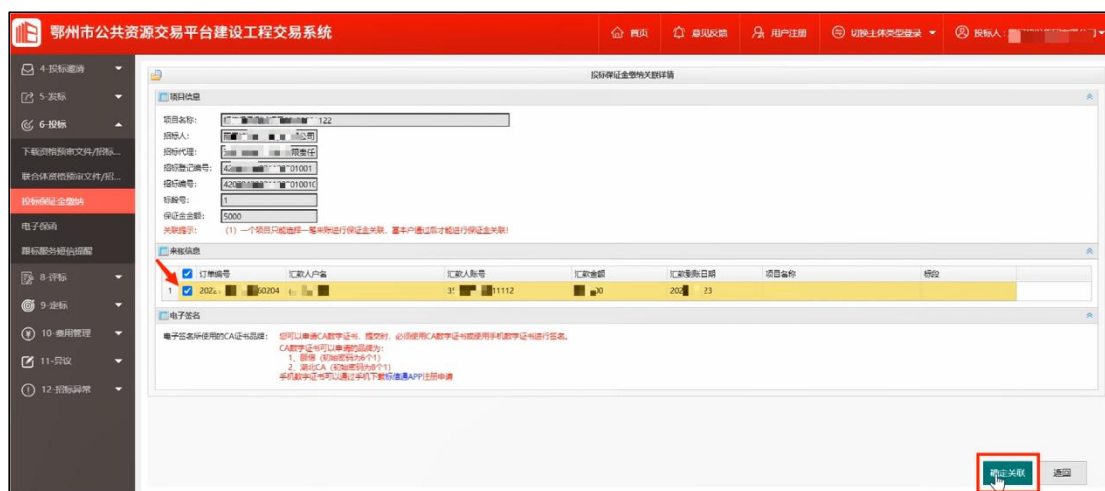
投保成功后，返回交易平台页面，将投保成功订单与所承保的投标项目进行关联（请务必注意保单保险金额必须与项目的保证金金额一致）。界面左侧选择



【投标保证金缴纳】，点击“关联”。



进入投标保证金缴纳关联详情页面，勾选订单编号，点击【确认关联】。



完成投保操作，需打印保证金确认函（需加盖签章）放入投标文件中。



五、退保流程

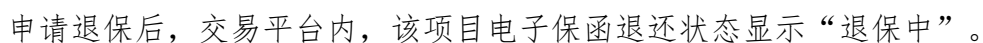
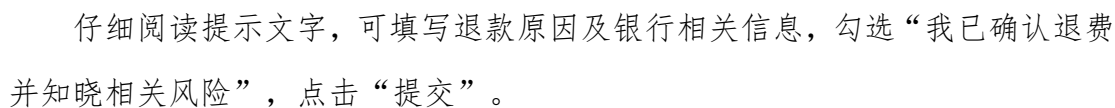
1. 退保规则

- 1) 开标前因项目发生中止，可在 APP 内向担保机构申请退保，
- 2) 开标后项目发生流标或终止的，可找担保机构进行线下退保；
- 3) 除上述两种情形外均不予退保；
- 4) 银行出函后，一律不予退保。

2. 申请退保

打开“标信通 APP”，首页点击【投保保函】，进入保函订单界面，点击订单，可查看订单详情，点击“查看”申请信息，申请退费。



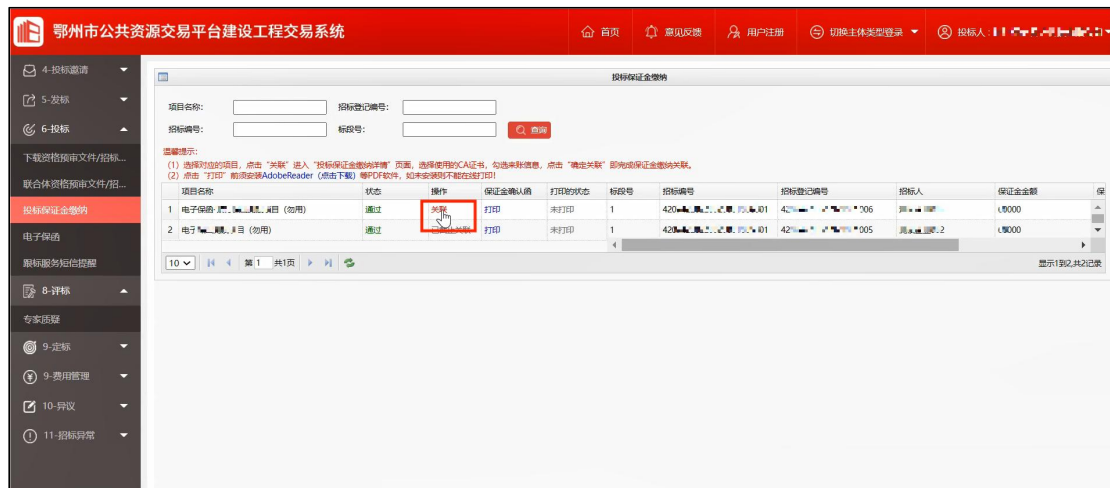




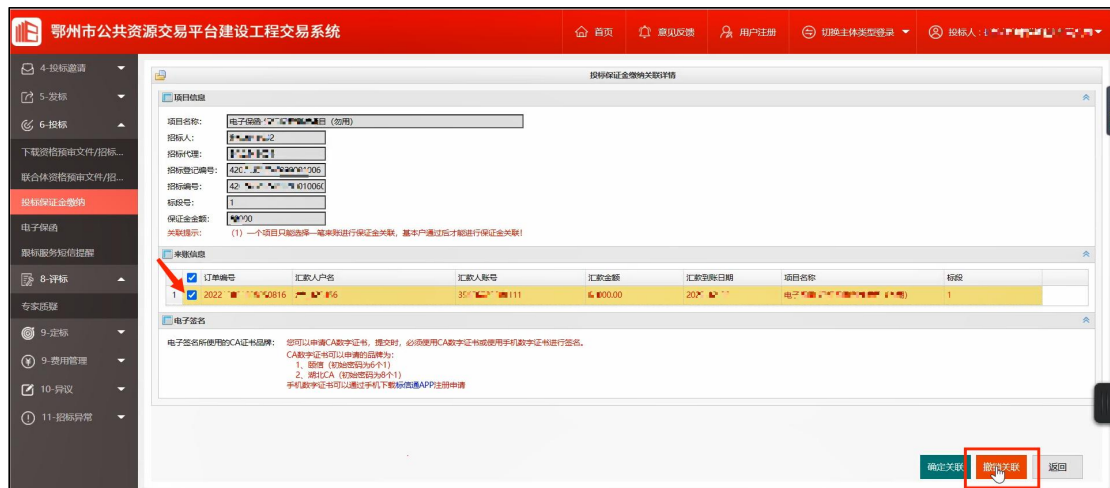
3. 取消关联

若已在交易平台内进行了项目关联，则需先取消关联，再在“标信通 APP”申请退保；若已关联项目且完成打印的则无法申请退保。

交易平台内界面左侧选择【投标保证金缴纳】，点击“关联”。

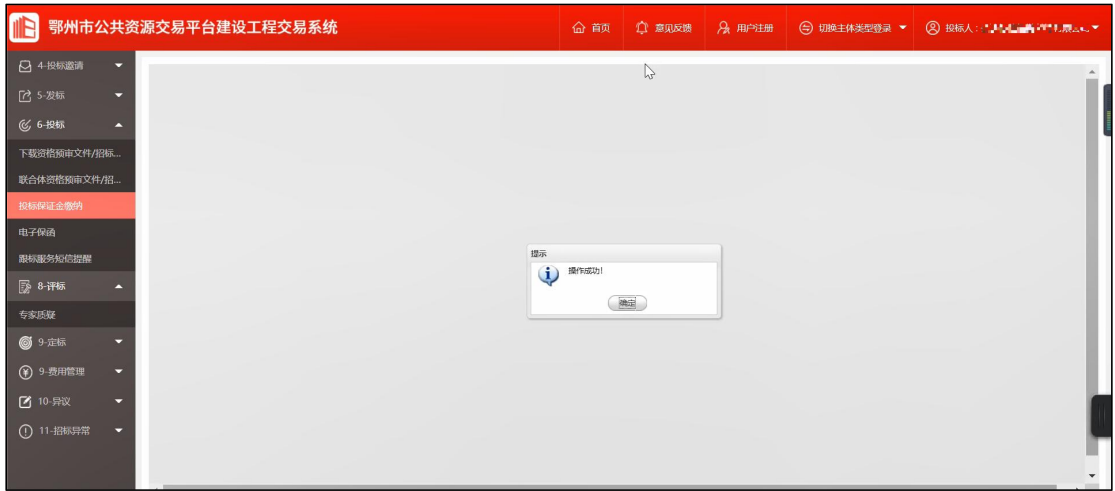


进入投标保证金缴纳关联详情页面，勾选订单编号，点击【取消关联】。





操作成功。



六、联系我们

1、鄂州标信通服务保障群：



扫描二维码加入群聊

标信通公众号：



2、服务电话：400-658-7878